

## 【重要】 2023年4月～ 芝公園店（スタジオ）キャンセル規定の変更について

2023年4月より、芝公園店（スタジオ）のキャンセル規定を下記の通り一部変更させていただきます。

### 【変更内容】

#### （1）芝公園店休業日に翌日のレッスンをキャンセルする場合

前日（芝公園店休業日）の23：00までにTMGAフロント（03-6432-4451）にお電話をいただき、留守番電話に『お名前』と『キャンセルすること』を吹き込んでいただくようお願いいたします。

《例》 月曜日の芝公園店（スタジオ）レッスンを前日にキャンセルしたい場合は、前日の日曜日23：00までに留守番電話に吹き込んでいただくようになります。臨時休業日翌日のレッスンキャンセルも同じとなります。

#### 《注意点》

- ◆留守番電話にキャンセルのご連絡をいただけていない場合や前日23：00を過ぎてしまっている場合には、当日キャンセル扱いとなります。
- ◆レッスン日の前日に芝公園店（スタジオ）が営業している場合には、今まで通りお電話にて前日の営業時間内までにキャンセルのご連絡をお願いいたします。
- ◆芝公園店休業日以外は留守番電話にメッセージを吹き込むことが出来ません。
- ◆キャンセル以外の予約、変更につきましては留守番電話に吹き込んでいただいても対応することができません。
- ◆2023年3月末までは留守番電話が吹き込み対応となっておりません。

#### （2）月謝制会員様のキャンセル規定

現在、月謝制でご利用いただいているお客様は、月に1度まで当日キャンセルをされても別日に振替可能となっておりますが、2023年4月からこれを廃止させていただきます。

尚、月謝制会員様が当日キャンセルをされた場合、月謝の消化ではなく、レッスン料定価の50%がキャンセル料として掛かりますのでご注意ください。

ご不明な事がございましたらお気軽にフロントまでお問合せ下さい。

**【重要】** 2023年4月～ 芝公園店（スタジオ）キャンセル規定の変更について